



## **IMPORTANTE, POR FAVOR LEER DETENIDAMENTE:**

- **Derecho de devolución por desistimiento:**

Conforme a la Ley, usted dispone de 14 días hábiles desde la recepción del producto para desistir del contrato y devolver el producto o productos, siempre y cuando el producto que haya pedido no requiera de algún tipo de fabricación especial, como son productos pintados, lacados, soldados, puertas o vallas.

Para realizar devoluciones por desestimiento, además de cumplimentar debidamente en plazo y forma el formulario, es necesario empaquetar el producto en su embalaje original, incluyendo todos sus elementos y accesorios con los que se acompañaba a la entrega, se ha de devolver en perfecto estado, sin haber sido utilizado o instalado, y en las mismas condiciones que fue recibido.

El formulario de devolución por desestimiento deberá ir acompañado de la siguiente documentación (1) confirmación del pedido, (2) factura emitida por la venta del producto en cuestión, y (3) albarán de entrega del producto.

El envío del formulario y la documentación solicitada, debe ser remitida por correo electrónico a [info@vallas-metalicas.com](mailto:info@vallas-metalicas.com) y el producto o productos en cuestión a la dirección que le facilite el servicio de atención al cliente, dentro del plazo estipulado de CATORCE (14.---) días.

Por su propia seguridad, le recomendamos que utilice un medio de envío fiable que requiera la firma del destinatario en el momento de la entrega, siendo los riesgos y gastos de transporte exclusivamente a su cargo.

Los productos devueltos serán aceptados, reservándose el derecho GLOBAL PREYECCIONES Y GESTIÓN, SLU. la posibilidad de verificar y comprobar que el producto(s) haya sido devuelto en las condiciones indicadas anteriormente. En caso de que el resultado de la comprobación resulte negativo, usted no tendrá derecho a la devolución del importe satisfecho por la compra del producto. Por otro lado, si el resultado de la comprobación es positivo y el derecho de desistimiento ha sido aprobado previamente y ejercitado en tiempo y forma, procederemos a reembolsarle el importe de la compra realizada lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de TREINTA (30---) días desde la fecha de desistimiento.

- **Derecho de devolución por producto defectuoso:**

En los casos de devolución por producto defectuoso, los pasos a seguir serían los siguientes:

1. Adjunte este formulario de devolución y una copia de la factura con el envío del producto.
2. Subraye en la copia de la factura el producto en cuestión.
3. Devuelva el producto en cuestión con todos sus accesorios y/o piezas.
4. Envíe el producto en su embalaje original.
5. Llame al Servicio de Atención al Cliente al teléfono 679441983 y enviaremos a la agencia de transportes para que recoja el producto.
6. El plazo para la devolución es de 14 días hábiles desde la fecha de entrega del pedido.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma: